

ИНФОРМАЦИЯ

об опыте работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Выселковский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2019-2023 годы

ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» с 21 октября 2004 года является учреждением социального обслуживания населения, осуществляющим на территории Выселковского района организационную и практическую деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, до 2023 года – несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально-опасном положении, нуждающимся в социальном обслуживании и различных видах помощи.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством РФ и Краснодарского края, приказами министерства труда и социального развития Краснодарского края в области социального обслуживания населения, Национальными стандартами, правилами внутреннего трудового распорядка, уставом учреждения, положениями об отделениях, должностными инструкциями работников.

Основными целями деятельности учреждения являются:

улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;

предоставление социальных услуг на территории муниципального образования Выселковский район гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

В отчетном периоде в учреждении функционировали 15 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение временного проживания граждан пожилого возраста инвалидов, отделение профилактики семейного неблагополучия (переименованное в 2018 году в отделение помощи семье и детям; с 2023 года функции отделения переданы государственному казенному учреждению социального обслуживания Краснодарского края «Выселковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»), организационно-методическое отделение, отделение развития инновационных форм социального обслуживания (созданное с февраля 2022 года).

В учреждении сформирована и эффективно функционирует система внутреннего контроля качества деятельности сотрудников и структурных подразделений учреждения по предоставлению социальных услуг населению. Контроль качества предоставления социальных услуг осуществлялся на основании следующих критериев: полнота

предоставленной социальной услуги в соответствии требованиями документов и ее своевременность; результативность (нематериальная), определяющая степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателей социальных услуг, решения их правовых, бытовых и других проблем или материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем получателей социальных услуг. В учреждении проводились мероприятия, в соответствии с утвержденным графиком:

по контролю за деятельностью структурных подразделений учреждения в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. по вопросам:

численности получателей социальных услуг, охваченных социальным обслуживанием, выполнения отделением нормативного объёма трудозатрат; наличия, состояния и обеспечения открытости документов, в соответствии с которыми функционирует структурное подразделение; доступности условий размещения отделений; укомплектованности штата отделения специалистами и их квалификация; состояния информации об отделении, порядка и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг; наличия специального и технического оснащения в структурном подразделении; соответствия социальных услуг, предоставляемых обслуживаемым гражданам отделения, критериям качества социальных услуг, в том числе удовлетворённости граждан социальными услугами;

по взаимоконтролю работы специалистов по социальной работе структурных подразделений учреждения;

тематические мероприятия (плановой тематической проверкой охватываются сразу все отделения социального обслуживания на дому по определенному вопросу);

оперативные проверки (осуществляются при ухудшении показателей, характеризующих конечные результаты работы по обеспечению качества услуг, предоставляемых каким - либо подразделением или учреждением в целом, в случае оценки эффективности корректирующих действий, а также при значительных изменениях организации работ, отрицательно влияющих на их качество при проведении таких проверок в отчетном периоде. Вопросы разрабатывали директор, курирующий заместитель директора.

Отчеты по проведенным проверкам анализировались группой контроля качества с целью дальнейшего улучшения качества предоставляемых услуг.

Сравнительный анализ результатов систематически проводимого мониторинга, свидетельствует о том, что степень удовлетворённости получателей социальных услуг получаемыми социальными услугами и доступностью информации о Федеральном законе № 442 - ФЗ в учреждении, в отчетном периоде, была стабильно на высоком уровне, показатели удовлетворенности составляли -100%.

Отделения социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей и инвалидов, которая дает гражданам возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В настоящее время функционируют 15 отделений социального обслуживания на дому.

В отчетном периоде социальные работники отделений посещали получателей социальных услуг по установленным графикам и предоставляли им социальные услуги с учетом нуждаемости каждого обслуживаемого гражданина. Перечень услуг, оказываемых социальными работниками, широк. Социальные работники оказывали помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам: в приобретении и доставке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости и медикаментов, приготовлении пищи, уборке, ремонте, оплате жилья и коммунальных услуг и во многом другом, что так необходимо для нормальной жизни людей, утративших способность к самообслуживанию. Работа социальных работников является ярким примером милосердия и доброты при выполнении профессионального и гражданского долга.

В течение отчетного периода сотрудники отделений социального обслуживания на дому и отделения срочного социального обслуживания вели работу по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что позволяло своевременно реагировать на их нужды и не оставлять без внимания людей, которые нуждались в социальной помощи.

Исходя из анализа предоставленных социальных услуг, обоснован вывод, что основное место среди социальных услуг, оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам, занимают социально-бытовые услуги. Предоставление социально-бытовых услуг на дому остается наиболее эффективной формой социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.

С целью изучения нормативно-правовой документации, регламентирующей процесс предоставления социальных услуг, специалистами по социальной работе отделений проводились планерные совещания и технические учебы с социальными работниками по вопросам охраны труда, правил пожарной безопасности, антитеррористической деятельности, а также по основным направлениям деятельности учреждения.

Виды услуг	Количество обслуженных граждан					Количество предоставленных услуг				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Социально-бытовые	1532	1556	1498	1472	1503	525789	515552	489876	477882	495782
Социально-медицинские	1535	1471	1417	1353	1365	67911	62660	58178	43417	42263
Социально-психологические	1465	1491	1438	1419	1459	126605	126517	122164	121761	126648
Социально-правовые	73	73	62	29	0	616	563	254	32	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Дополнительные платные услуги	957	988	967	1031	1191	48799	51099	49860	41013	26213
Итого социальных услуг	1548	1591	1538	1523	1536	769720	756391	720332	684105	690909

Отделение срочного социального обслуживания

За последние 5 лет отделением срочного социального обслуживания проводилась работа по оказанию помощи разового характера, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Виды услуг	Количество обслуженных граждан					Количество предоставленных услуг				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Социально-бытовые:	1235	1272	1307	1304	1571	4875	5044	5211	4943	5193
в т.ч. транспортные	85	74	61	75	150	205	180	154	166	531
Социально-медицинские	102	70	121	150	184	368	464	358	362	540

Для обеспечения гарантий прав граждан на получение социального обслуживания, социальной поддержки, комплексной мобильной социальной помощи в 2022 году на базе ОССО внедрена технология «Мобильная социальная помощь». В рамках технологии оказана помощь: в 2022 году – 312 гражданам (685 услуг); в 2023 году – 299 гражданам (645 услуг).

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляет социальное обслуживание в стационарной форме и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности. Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи путем предоставления комплекса социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном уходе и наблюдении. Перечень предоставляемых услуг достаточно широк. Отделение предоставляет получателям социальных услуг социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные услуги.

Срок предоставления социальных услуг составляет не более 3-х месяцев, в отдельных случаях срок продлевается до решения вопроса по определению в дом-интернат.

Виды услуг	Количество обслуженных граждан					Количество предоставленных услуг				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Социально-бытовые	52	45	44	47	51	55711	30318	31296	31326	28934
Социально-медицинские	52	45	44	47	51	46186	42253	54834	55422	46508
Социально-педагогические	52	28	42	45	46	838	430	811	870	890
Социально-правовые	52	30	39	39	44	77	71	84	93	89
Социально-психологические	52	45	42	47	51	203	171	200	200	199
Всего	52	45	46	47	51	103015	73243	87225	87911	76620

Отделение развития инновационных форм социального обслуживания

Отделение создано в 2022 году и предназначено для внедрения и апробации методик и технологий, приоритетных направлений развития инновационных форм социального обслуживания населения, для повышения эффективности и результативности деятельности учреждения в области социального обслуживания.

Целью деятельности отделения является внедрение и развитие инновационных форм социального обслуживания, способствующих улучшению условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов при сохранении пребывания их в привычной благоприятной среде – месте их проживания. Услуги предоставляются на бесплатной основе.

При отделении развития инновационных форм социального обслуживания продолжают свою деятельность:

пункт приема и выдачи благотворительной помощи, который создан в целях выдачи благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, поступающей от населения и организаций в качестве бесплатных пожертвований;

пункт проката технических средств реабилитации, который предназначен для обеспечения современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования (средства облегчающие

передвижение, адаптацию к условиям внешней среды, средства ухода за гражданами пожилого возраста, медицинские приборы и принадлежности, предназначенные для контроля за состоянием здоровья, оказания помощи в домашних условиях, а также оснащение и принадлежности для укрепления и поддержания жизненного тонуса);

«школа» по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами (особенно лежачими) предназначена для обучения родственников и персонала навыкам общего ухода;

с сентября 2019 года в рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки качества жизни граждан старшего поколения» нацпроекта «Демография» мобильной бригадой (мультидисциплинарной) осуществляется доставка в медицинские организации лиц старше 65 лет. За истекший период обслужено 1968 человек.

Отделение помощи семье и детям

Согласно приказу министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 г. № 1297 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по передаче функций по проведению профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально-опасном положении» с 2023 года функции отделения переданы государственному казенному учреждению социального обслуживания Краснодарского края «Выселковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Отделение помощи семье и детям (ОПСД) (ранее отделение профилактики семейного неблагополучия (ОПСН) являлось структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Выселковский комплексный центр социального обслуживания населения». Отделение осуществляло свою деятельность в соответствии с Уставом учреждения, Положением об отделении, должностными инструкциями специалистов отделения.

Деятельность специалистов отделения направлена на раннее выявление семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальной помощи.

Специалистами отделения выявлялись причины и факторы социального неблагополучия конкретных семей и детей, определяется их потребность в социальной помощи, нуждаемость в конкретных услугах. Нуждающимся в социальной защите семьям и детям предоставляются психологическая, педагогическая, правовая, бытовая помощь. Специалистами по социальной работе отделения предоставляются социальные и срочные услуги семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении и

признанных нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, вступившем в силу Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

С целью выявления новых семей, проводились ежемесячные сверки с администрациями, ФАПами и ЦРБ, дошкольными и учебными учреждениями, ОМВД (списки, состоящих на учете несовершеннолетних), УИИ (по условно осужденным родителям), поддерживается связь с квартальными и общественностью.

Ежемесячно специалистами осуществлялись социальные патронажи семей, состоящих на профилактическом учете по причине СОП, ТЖС, в ходе которых родителям (законным представителям) и несовершеннолетним оказывалась информационная, психологическая, социальная помощь и моральная поддержка в решении возникших семейных проблем, проводились профилактические беседы, направленные на формирование нетерпимого отношения к антиобщественным действиям: употребления алкоголя, иных психоактивных веществ, наркотиков, о надлежащем исполнении родительских обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей, оказываются консультации по мерам социальной поддержки, трудоустройству, повышению правовой грамотности (разъяснение статей Семейного кодекса РФ, действующего Российского и краевого законодательства), распространяются памятки, буклеты профилактической тематики.

В целях реализации ст. 12 Федерального закона №120-ФЗ от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалисты отделения организовывали индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих свои обязанности по воспитанию, содержанию и обучению несовершеннолетних, специалисты применяли в работе универсальные и инновационные технологии социальной работы.

Специалисты участвовали в работе мобильных бригад (администраций сельских поселений) по исполнению Закона Краснодарского края от 21.07.2008г. №1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае», а также в работе мобильной группы по контролю (1 раз в месяц) за деятельностью мобильных бригад по исполнению Закона 1539-КЗ. В случае нарушения Закона осуществлялась профилактическая работа с семьей несовершеннолетнего, нарушившего Закон, дается разъяснение Закона с вручением памятки.

Велась постоянная работа с семьями (несовершеннолетними), направленная на здоровый образ жизни. В целях реализации ст. 9.2. краевого Закона от 19.10.2005г. № 937 - КЗ «Об основных направлениях профилактики алкоголизма,

наркомании и токсикомании на территории Краснодарского края», для устойчивого формирования мотивации к ведению здорового образа жизни, восстановлению семейных отношений, осуществлялась взаимосвязь с врачом наркологом ЦРБ, к которому направлялись родители для получения консультации и (при необходимости) прохождения курса лечения. Специалистами ОПСД родителям оказывались услуги по сопровождению, доставке детей в краевые учреждения здравоохранения.

Специалисты отделения проводили мероприятия в рамках краевых социальных акций по здоровому образу жизни, по недопущению чрезвычайных ситуаций в семье, по недопущению жестокого обращения с детьми: «Телефон доверия», «Синяя лента апреля», «Мир без жестокости», «Безопасный интернет», «Здоровая Кубань», «Безопасность детства», «Всероссийский день трезвости».

Ежегодно специалисты по социальной работе отделения участвовали в благотворительных краевых акциях: «Щедрый Вторник», в рамках которой спонсорами приобретались продукты питания, одежда, игрушки, детям из семей СОП, ТЖС и малообеспеченным из многодетных семей; «Соберем ребенка к школе», в рамках которой спонсорами приобретались канцтовары, школьная форма, ранцы и т.д.

Для организации ИПР в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, координации действий при проведении профилактической работы и исполнения постановления № 258 от 4 апреля 2008 года «Об утверждении положения о порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с библиотекой, КДЦ, центром творчества, спортивными учреждениями, киноvideозрелищным предприятием, школой.

В отделении вели работу педагог-психолог, психолог, юрисконсульт, социальный педагог, каждый по своему направлению проводил консультации с предоставлением рекомендаций как семьям, так и несовершеннолетним. Специалисты ОПСД проводили социально-значимые мероприятия, приуроченные к общероссийским праздникам и социально-значимым датам и мероприятия по гендерному воспитанию несовершеннолетних детей и подростков.

В отделении организовывалась работа социального психолого-педагогического консилиума (СППК), основная задача которого - всесторонняя экспертная оценка состояния несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, эффективности планов индивидуальной профилактической работы и их корректировка.

Специалистами ОПСД ежегодно разрабатывались памятки и буклеты тематической направленности: по пропаганде семейных ценностей, по профилактике жестокости и насилия; по Закону 1539-КЗ, по формированию здорового образа жизни, по профилактике суицидальной направленности.

Количество граждан, обслуженных отделением помощи семье и детям за отчетные периоды:

2019	2020	2021	2022
2144	490	473	430

Количество предоставленных социальных услуг отделением помощи семье и детям за отчетные периоды:

2019	2020	2021	2022
11202	6684	13494	8999

Систематически в отделении проводилось обучение специалистов ОПСД: на семинарах - на базе ГКУ СО КК «Краевой психолого-методический центр»; курсах - на базе Армавирской государственной педагогической академии. Профессиональную квалификацию повысили сотрудники (с получением удостоверения), в том числе: в 2019 - квалификацию повысили 2 специалиста, переподготовку прошли 9 специалистов, в 2020 году - профессиональную квалификацию повысил 1 специалист, переподготовку прошли 5 специалистов, 2021 – курсы повышения квалификации прошел 1 специалист по социальной работе.

В 2019 году проведено 11 технических учеб для специалистов.

В 2020 году проведено 14 технических учеб для специалистов.

В 2021 году проведено 13 технических учеб для специалистов.

В 2022 году проведено 11 технических учеб для специалистов.

Анализ проведенной работы по повышению профессионального уровня специалистов по социальной работе отмечал рост качества профилактической работы.

Так, наблюдалось улучшение в показателях работы по оказанию содействия в получении государственной помощи в виде социального пособия. Кроме того, увеличилось число родителей, которым оказана помощь в трудоустройстве, лечении от алкогольной зависимости, получении или восстановлении утраченных документов.

За отчетный период отделением помощи семье и детям были внедрены и реализовывались программы:

«Большое летнее путешествие» (досуговая занятость несовершеннолетних в период летних каникул). В 2019 году площадку посетил 141 несовершеннолетний. В 2020 году общий охват несовершеннолетних в возрастной категории от 3-х до 18-ти лет составил 170 несовершеннолетних. Благодаря участию в программе «Большое летнее путешествие», по результатам проведенной индивидуально профилактической работы с несовершеннолетними, состоящими на ведомственном и межведомственном учете, за 3 квартал 2020 года по улучшению социальной обстановки сняты 5 семей ТЖС, 2 н/л ИПР. В 2021 в рамках реализации социальной программы оздоровлено по линии УСЗН 38 подучетных несовершеннолетних, организована досуговая занятость подучетных несовершеннолетних в период летних каникул. В летний период в рамках программы охвачены 145 подучетных несовершеннолетних, программа закрыта в конце 2021 г.

«Многодетное счастье» разработана с целью профилактики семейного неблагополучия в многодетных семьях. Программа реализовывалась по следующим направлениям: безопасность детей дома (профилактика возникновения чрезвычайных происшествий с детьми, в том числе пожарная безопасность домов многодетных семей), повышение материального уровня многодетной семьи, досуговая занятость детей из многодетных семей, семейные ценности и здоровый образ жизни (ранняя профилактика семейного неблагополучия). В 2019 году программой охвачено 24 семьи ТЖС (в них 90 несовершеннолетних), 18 семей СОП (63 несовершеннолетних), 807 многодетных семей, не состоящих на профилактическом учете (2628 детей). За 2019 год снято с профилактического учета по улучшению ситуации 13 многодетных семей (51 несовершеннолетний), их них 11 ТЖС (44 несовершеннолетних), 2 семьи СОП (7 детей).

В 2020 году программой охвачено 51 подучетная семья, в том числе 34 семей ТЖС (121 несовершеннолетний), 17 семей СОП (60 несовершеннолетних), 849 многодетных семей, не состоящих на профилактическом учете. В рамках программы с многодетными семьями показал, что за 12 месяцев 2020 года снято с профилактического учета 21 многодетная семья, (72 несовершеннолетних), их них 12 ТЖС (43 несовершеннолетних) и 9 семей СОП (29 несовершеннолетних), из них по улучшению ситуации сняты 17 семей (60 детей). В 2021 году программой охвачены 33 многодетные семьи ТЖС (53 родителя, 119 несовершеннолетних), 10 многодетных семей СОП (17 родителей, 41 несовершеннолетний). В результате проведенной индивидуальной профилактической работы с семьями, в 2021 году с ведомственного профилактического

учета по причине трудной жизненной ситуации сняты 18 многодетных семей (68 несовершеннолетних), с межведомственного профилактического учета по причине социально опасного положения сняты 2 многодетные семьи (9 несовершеннолетних). Программа закрыта в конце 2021 г.

«Мы выбираем здоровье» (проведение мероприятий по реабилитации алкоголезависимых родителей, профилактике алкоголизма, наркомании, табакокурения несовершеннолетних). С гражданами, склонными к употреблению спиртных напитков, специалистами проводились беседы направленные на ведение здорового образа жизни. За 2019 год охвачено 607 родителей несовершеннолетних. В 2020 году программой охвачено 140 подучетных родителей (138 несовершеннолетних). Проведена информационно - разъяснительная работа с 193 несовершеннолетними школьного возраста, не состоящими на учете. В 2021 году с целью пропаганды здорового образа жизни специалистами отделения помощи семье и детям проведено 6 мероприятий, в которых приняли участие 91 семья СОП, ТЖС и ИПР, охват несовершеннолетних составил 144 человека. Программа закрыта в конце 2021 года.

«Начало твоего пути» показал, что из 19 несовершеннолетних, участников программы, 10 несовершеннолетних окончательно определились с выбором будущей профессии и поступили в учебные заведения Краснодарского края. В 2019 году охвачено 14 несовершеннолетних. В каникулярное время оказано содействие в трудоустройстве 25 подросткам. 10 подростков поступили в учебные заведения Краснодарского края, 3 продолжили обучение в МБОУ СОШ и 1 подросток определился с учебным заведением. В 2020 году в рамках программы охвачено 23 несовершеннолетних. Анализ реализации Программы «Начало твоего пути» показал, что из 11 несовершеннолетних, участников программы, 10 подростков определились с выбором будущей профессии, 1 несовершеннолетний уходит в армию. В учебные заведения Краснодарского края поступили: 2 несовершеннолетних из семей СОП, 3 несовершеннолетних из семей ТЖС, 2 несовершеннолетних ИПР. При содействии администраций сельских поселений и ООО «Дорблагоустройство» в отчетном периоде трудоустроено 14 несовершеннолетних. В 2021 году рамках реализации программы охвачено 11 несовершеннолетних. Из 11 несовершеннолетних, участников программы, 7 несовершеннолетних окончательно определились с выбором будущей профессии и поступили в учебные заведения Краснодарского края. Программа закрыта в конце 2021 года.

«Я в мире, мир во мне» (программа, направлена на духовно-нравственное воспитание несовершеннолетних и родителей подучетных семей). В семьях, которые ставятся на профилактический учет, причинами неблагополучия являются употребление спиртных напитков родителями, несоблюдение санитарных условий проживания, отсутствие должной заботы и внимания детям, нарушение внутрисемейных отношений, использование не цензурной лексики. В таких семьях не отмечают семейные праздники, отсутствуют традиции, зачастую родители не состоят в браке, или же

часто меняют спутников жизни, из-за чего в семьях появляются дети от разных отцов и слабы внутрисемейные связи. Именно поэтому вопросы нравственности и духовных ценностей, которые всегда проповедовало Православное Христианство, накапливая положительный опыт русской и российской семьи, очень актуален. В 2019 году программой охвачено 88 родителей несовершеннолетних. За 2019 год снято с профилактического учета 50 семей, из них по улучшению 33 семьи, которые принимали активное участие в мероприятиях в рамках данной программы. В 2020 году охвачено 422 человека: 154 подучетных родителей, 151 подучетных несовершеннолетних, 117 привлеченных несовершеннолетних из многодетных и малообеспеченных семей. Отмечаем, что за 12 месяцев 2020 года снято с профилактического учета по улучшению 19 семей ТЖС, 20 СОП и 9 ИПР, которые принимали активное участие в мероприятиях в рамках данной программы. В 2021 г. с целью пропаганды семейных ценностей организовано и проведено 5 мероприятий, в которых приняли участие 95 семей СОП, ТЖС и ИПР, охват подучетных несовершеннолетних составил 141 человек. Программа закрыта в конце 2021 года.

По итогам апробации, программа «Береги себя для жизни» была откорректирована и с октября 2019 года реализуется программа мониторинга и профилактики формирования суицидального поведения у несовершеннолетних «По дороге жизни». В ходе основного этапа (ноябрь – декабрь 2019г.) в рамках программы проведена следующая работа: заполнено 20 «Прогностических таблиц риска среди детей и подростков». В рамках программы «По дороге жизни» с 54-мя несовершеннолетними проведено 5 тренингов.

В 2020 году по направлению «Проведение диагностического обследования несовершеннолетних» оказано 115 услуг, охват составил 39 человек. По направлению «Проведение консультирования по результатам диагностики, а также коррекции (при выявлении необходимости)» оказано 57 услуг, охват составил 57 человек. По направлению «Разъяснение родителям несовершеннолетних актуальности проблемы суицидального поведения среди подростков» оказано 59 услуг, охват составил 59 человек. По направлению «Информационно-разъяснительная работа с родителями с целью профилактики суицидального поведения несовершеннолетних» было распространено 29 памяток, охват составил 29 человек. В октябре 2020 года реализация программы «По дороге жизни» была завершена, с октября 2020 года работа по направлению профилактики суицидального поведения проводилась в рамках ИПР с семьями. В 2021 г. с целью повышения социальной ответственности, а также повышения компетентности родителей в вопросах предупреждения формирования суицидального поведения у несовершеннолетних психологом и педагогом-психологом с родителями из семей ТЖС и СОП, а также родителями, воспитывающими несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение ИПР, проводилась консультативная работа. В ходе консультирования родителям из семей ТЖС и СОП, а также родителям, воспитывающим несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение ИПР, была разъяснена

актуальность темы профилактики суицидальных тенденций среди несовершеннолетних, в частности, родителям, чьи дети достигли 12-летнего возраста, была разъяснена необходимость проведения диагностической работы с несовершеннолетними с целью контроля за их психоэмоциональным состоянием, а также выявления признаков формирования у них суицидального поведения. Так, по направлению «Диагностика несовершеннолетних» оказано 89 услуг, охват составил 51 человек. По направлению «Консультирование родителей» оказано 137 услуг, охват составил 137 человек. По направлению «Консультирование несовершеннолетних» оказано 20 услуг, охват составил 20 человек. По результатам диагностического обследования признаков формирования и трансляции суицидального поведения у обследованных несовершеннолетних не выявлено. С целью формирования жизнестойкости в рамках программы был проведен цикл тренингов для несовершеннолетних детей Выселковского, Березанского, Ирклиевского, Новомалороссийского, Бейсугского, Новобейсугского сельских поселений, охват составил 31 несовершеннолетнего. С целью профилактики суицидального поведения несовершеннолетних и повышения родительской компетентности в вопросах воспитания несовершеннолетних для родителей Березанского и Выселковского сельских поселений был проведен цикл тренингов, охват составил 12 родителей. Программа закрыта в конце 2021 года.

«Правовая грамотность – залог достойного будущего». Целью программы является оказание социально-правовой помощи семьям, состоящим на ведомственном профилактическом учете, анализ потребностей и проблем, связанных с правовым воспитанием и просвещением несовершеннолетних и их родителей, поиск и реализация оптимальных путей их решения. Программа социально - правового развития для семей, состоящих на профилактическом учете по причине социально опасного положения, или иной трудной жизненной ситуации «Правовая грамотность - залог достойного будущего» реализовывалась юриконсультантом отделения и специалистами по социальной работе отделения помощи семье и детям с января 2019 года. В рамках реализации программы оказаны 84 правовые услуги, профилактическими мероприятиями охвачено 2044 человека, в том числе 649 родителей и 1395 детей. В 2020 году охвачено 317 человек, из них: 158 подучетных родителей, 159 подучетных несовершеннолетних. Проведена информационно - разъяснительная работа с 221 несовершеннолетним школьного возраста, не состоящим на учете. За отчетный период 2020 года снято с учета 15 несовершеннолетних ИПР. В 2021 г. с целью повышения правовой грамотности проведено 12 мероприятий, в котором были задействованы 112 семей СОП, ТЖС и ИПР, охват несовершеннолетних составил 173 человека. Программа закрыта в конце 2021 года.

«Марафон Побед». Программа утверждена к реализации на 1 календарный год приказом ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» от 9 января 2020 г., приурочена к Году памяти и славы, 75-летию со дня окончания Второй мировой войны. Цель Программы – повышение уровня исторических знаний среди несовершеннолетних, нуждающихся

в проведении индивидуальной профилактической работы, а также несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, проживающих на территории муниципального образования Выселковский район. Реализовывалась в течение 2020 года. Программой охвачено 170 подучетных несовершеннолетних, в том числе: 17 ИПР, 46 СОП, 107 ТЖС. Программа закрыта в конце 2021 года.

«От улыбки станет всем светлее». Цель программы - создание дополнительных условий социализации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе маломобильной категории, проживающих на территории муниципального образования Выселковский район путем совместной досуговой занятости с несовершеннолетними, состоящими на ведомственном профилактическом учете. Программа «От улыбки станет всем светлей» прошла апробацию с 1 августа 2019 года по 1 августа 2020 года, по результатам анализа апробации, программа признана не эффективной, к дальнейшей реализации не допущена. В рамках программы за 7 месяцев 2020 года охвачено 8 несовершеннолетних, из них: 4 из семей СОП, 4 из семей ТЖС, с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Программа закрыта в конце 2021 года.

В 2022 году на базе отделения помощи семье и детям реализовывались программы:

«Большая семья», направлена на поддержку многодетных семей, в том числе состоящих на ведомственном профилактическом учете;

«Здоровый стиль», реализуется в течение календарного года, направлена на профилактическую работу с родителями, состоящими на ведомственном учете, замеченными в употреблении спиртных напитков, а также несовершеннолетними из семей, состоящих на ведомственном профилактическом учете, в том числе нуждающихся в ИПР;

«Школа профессионального самоопределения», реализуется в течение календарного года, направлена на профориентацию и трудоустройство несовершеннолетних из семей, состоящих на ведомственном профилактическом учете, в том числе нуждающихся в ИПР;

«Калейдоскоп», реализуется в течение календарного года, направлена на укрепление потенциала семьи, гармонизацию внутрисемейных отношений, поиск и установление ресурсного состояния членов семьи путем раскрытия их творческого потенциала;

«Чтобы не было беды...», реализуется в течение календарного года, направлена на профилактику самовольных уходов подучетных несовершеннолетних;

«Право. Выбор. Ответственность», реализуется в течение календарного года, направлена на повышение правовой грамотности подучетных родителей и несовершеннолетних;

«Разноцветное детство», реализуется в течение календарного года, направлена на формирование полезной досуговой занятости и оздоровление несовершеннолетних, состоящих на ведомственном профилактическом учете, в том числе нуждающихся в ИПР.

В 2020 году специалистами отделения для несовершеннолетних получателей социальных услуг организовано участие в краевых, всероссийских смотрах - конкурсах:

в III Всероссийском конкурсе творческих проектов 2 ребенка получили дипломы 2 степени и 3 степени;

в IV всероссийском конкурсе творческих проектов 1 ребенок занял 3 место;

в XVIII Всероссийском детском экологическом форуме "Зелёная планета 2020" 1 ребенок занял 3 место;

в Краевом конкурсе творческих работ "Здравствуй, мама!" на территории муниципального образования Выселковский район приняло участие 10 детей, занявших 1 место;

в Краевом фестивале "Формула успеха" на территории муниципального образования Выселковский район 14 детей заняли 1,2,3 места.

В 2021 году специалистами отделения для несовершеннолетних получателей социальных услуг организовано участие в краевых, всероссийских смотрах - конкурсах:

в I Всероссийском семейном конкурсе "Семейная азбука", 6 детей получили сертификаты участников;

в Краевом конкурсе - фестивале "Кубанские каникулы", 8 детей получили дипломы I степени;

в муниципальном этапе Краевого фестиваля "Формула успеха, 3 ребенка получили дипломы III степени, 6 детей получили дипломы I степени;

в муниципальном этапе Краевого конкурса "Здравствуй, мама!", 12 детей получили дипломы I степени.

В 2022 году обеспечена подготовка, сбор и направление 32 детских творческих работ на конкурс «Здравствуй, мама!» по номинациям: «Подарок маме», «Обращение к маме», в мероприятии задействованы 22 несовершеннолетних из семей ТЖС, 8 несовершеннолетних их семей СОП, 2 несовершеннолетних ИПР.

Организационно-методическое отделение

Организационно - методическое отделение, с момента его создания (2012 год), осуществляет деятельность по обобщению и внедрению перспективных форм предоставления социальных услуг, изучению эффективности деятельности структурных подразделений учреждения и внесению предложений по повышению качества предоставляемых услуг, а также по осуществлению информационной поддержки деятельности учреждения.

Организационно-методическим отделением проводятся социальные мониторинги, анализ прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания учреждением, вырабатываются предложения по совершенствованию системы социальной защиты населения, разрабатываются и распространяются методические и информационные материалы, в том числе через средства массовой информации по актуальным вопросам социальной защиты населения и деятельности учреждения.

Организационно-методическая работа в учреждении ведется по основным направлениям: методическое обеспечение и методическое сопровождение, охватывая все виды деятельности. В соответствии с приказом ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» от 21.11.2014 № 374 «Об утверждении плана информационно - разъяснительной работы по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организационно - методическим отделением проведены выездные информационные семинары - встречи с гражданами пожилого возраста и инвалидами: «Социальные услуги по новому» в сельских поселениях района. За время работы отделения в практику его работы внедрены новые формы и методы.

Для повышения профессиональной компетенции и квалификации работников учреждения, сотрудниками организационно - методического отделения предоставлены тематические и индивидуальные консультации сотрудникам, проведены семинары, круглые столы, подготовлены материалы для аттестации социальных работников, и др. мероприятия. С целью повышения профессионального уровня, путем коллективного самообразования, для специалистов по социальной работе отделений создан клуб «Социальный эрудит», основными задачами которого является не только повышение профессионального мастерства, но и реализация профессиональных и организаторских способностей его членов, удовлетворение потребности в обмене опытом, организации содержательного досуга путем заседаний внутри клуба или за его пределами.

В отчетном периоде сотрудниками организационно-методического отделения осуществлялось методическое обеспечение и сопровождение социально-значимых мероприятий, обеспечивалось участие получателей социальных услуг и работников учреждения во всероссийских, краевых и районных конкурсах:

ежегодно во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания;

в организации и проведении фотовыставок: «В мире улыбок» (2019 год), «Я помогаю людям» (2020 год), «Душевные люди» (2021 год), «Доброе утро, добрые люди...» (2022 год), «Тепло моей души» (2023 год), посвященных Дню социального работника;

во Всероссийском фотоконкурсе «Лето – это маленькая жизнь»;

в краевом конкурсе ко Дню Победы и 80-й годовщине освобождения Краснодарского края от немецко-фашистских захватчиков «Мы за МИР!»).

С 2020 по 2023 год года организованы и проведены мероприятия для граждан пожилого возраста, состоящих на социальном обслуживании в учреждении:

месячник «Поклон, вам ветераны Великой Победы»;

социальный марафон «Эстафета добрых дел-2020», «Эстафета добрых дел-2021», «Эстафета добрых дел-2022», «Эстафета добрых дел-2023»;

мероприятия в рамках проведения Международного дня благотворительности, акции «Щедрый вторник».

Получатели социальных услуг приняли участие:

в краевых конкурсах: в песенных фестивалях клубов по интересам для пожилых людей «Песни моей души...» (2019 год);

в экскурсионных поездках, предусмотренных государственной программой Краснодарского края «Социальная поддержка граждан» (2019, 2020, 2021, 2022, 2023 год);

во Всероссийских онлайн - олимпиадах «Русская Матрешка», «Без ошибок! Посвящается международному дню родного языка»;

во Всероссийских конкурсах «Сделай сам», «Детского творчества», в номинации «Декоративно-прикладное искусство»; «В гостях у сказки», в номинации «Фото-видео съемка»; «Рукоделие», «Краски лета», «Времена года», в номинации Декоративно-прикладное искусство; «Мой папа», в номинации «Фото-видео съемка»; Всероссийский конкурс "День защитника Отечества", ко Дню Победы, в номинации «Рисунок»; Международный конкурс "Солнечный свет", в номинации «Декоративно-прикладное искусство»; V Всероссийский Интернет-фотоконкурс "Семьи счастливые моменты», в номинации "Фотография семьи на фоне городской и/или парковой скульптуры, арт-объекта, символа любви, семьи и верности"; III Международный конкурс творческих проектов несовершеннолетних получателей социальных услуг "Арт-талант"; Муниципальный этап краевого конкурса "Здравствуй, мама!", в номинации «Подарок маме!»; Муниципальный этап краевого конкурса детских рисунков "Я выбираю безопасный труд", в номинации "Безопасный труд глазами детей"; III Международный конкурс творческих проектов несовершеннолетних получателей социальных услуг "Арт-талант;

во Всероссийской общественно-государственной инициативе «Горячее сердце»;

во Всероссийском конкурсе творческих работ получателей социальных услуг «Дело мастера боится»;

в V, VI, VII, VIII, IX Всероссийском конкурсе в личных достижений пенсионеров в сфере изучения компьютерной грамотности «Спасибо Интернету - 2019», «Спасибо Интернету - 2020», «Спасибо Интернету - 2021», «Спасибо Интернету - 2022», «Спасибо Интернету - 2023»;

во II Всероссийском чемпионате по финансовой грамотности среди лиц пенсионного возраста;

в IX, X, XI, XII, XIII Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Краснодарского края;

в IV, V, VI и VII Всероссийском фотоконкурсе для получателей социальных услуг старше 18 лет «Времена года»;

в IV, V, VI и VII Всероссийском конкурсе творческих работ граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет «Мира творец».

На базе организационно - методического отделения организован и осуществляет свою деятельность клуб «Вместе» для пожилых граждан и инвалидов, состоящих на надомном социальном обслуживании. Основной задачей клуба является формирование активного образа жизни и организация досуга граждан. Также организованы и функционируют 2 мини-клуба на дому по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов: «Хозяюшки» и «Собеседник». На заседаниях мини - клубов используются различные формы мероприятий: лекции, беседы, занятия по оздоровительной гимнастике, мастер - классы по рукоделию, апробирована технология «виртуальная экскурсия» (слайд - шоу). Специалистами отделения оказывается методическое содействие работе 13 клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов, функционирующих на базе отделений социального обслуживания на дому.

В целях координации и повышения эффективности методической работы, внедрения перспективных направлений в процесс деятельности учреждения, для повышения качества предоставляемых социальных услуг функционирует методический совет. Для повышения уровня профессиональной подготовки сотрудников учреждения, эффективного и рационального использования потенциала работников и адаптации вновь принятых сотрудников внедрена технология наставничества.

В целях сохранения и укрепления здоровья, повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, функционирует «Школа здоровья».

В целях поддержания социально-культурной активности пожилых граждан, повышения самооценки, тренировки интеллектуальных способностей, формирования знаний, умений и навыков работы на персональном компьютере, организован и функционирует «Компьютерный класс» на 5 мест. Обучение проводится круглогодично.

Во исполнение мероприятий по формированию открытых информационных ресурсов, содержащих сведения о деятельности ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН», согласно письму МТСП КК от 15.03.2016г. № 204-5022/16-12.2-15 «Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности учреждений», на веб - сайте учреждения организована техническая возможность выражения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг учреждением, а также обобщение и анализ общественного мнения (электронная анкета).

В практику работы учреждения внедрены инновационные технологии:

в 2019 году:

инновационная технология «Электронная библиотека получателя социальных услуг»;

создан для граждан старшего поколения волонтерский клуб «Серебряные волонтеры»;

в 2020 году:

инновационная технология «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов»;

в 2021 году:

инновационная технология «Мы Вместе» в части «шефства» волонтеров за одинокими пожилыми людьми;

в 2022 году:

организована тематическая площадка «Посиделки у дома», для укрепления здоровья, увеличения периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения;

инновационная стационарозамещающая технология «Передышка», представляющая собой временное помещение граждан пожилого возраста и инвалидов и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и присмотре, на период отпусков, в связи с болезнью, убытием в командировку или по иной причине отсутствия родственников, в отделения временного проживания;

В течение отчетного периода проводилась работа по сбору материалов из фонда подписки на печатные издания для пополнения «Библиотеки заведующего отделением» и оформлению информационных бюллетеней по страницам периодических изданий «Путеводитель для сотрудников». Регулярно осуществлялся выпуск методической литературы для сотрудников учреждения и получателей социальных услуг: памяток, буклетов, стенгазет, поздравительных открыток: «Приветственный адрес», методических рекомендаций; оформление презентаций и информационно-методических выставок («Использование фототерапии, как инструмента качества жизни граждан», «Новое в 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»); по мере необходимости проводилось обновление информационных стендов. Сотрудниками отделения своевременно обновлялись информационные материалы на веб-сайте учреждения, в реестре поставщиков социальных услуг. С 2019 по 2021 год ежеквартально

подготавливались информационные материалы в рубрику «Наши люди» для размещения в Интернет-сайте МТСП КК. В течение отчетного периода специалисты организационно-методического отделения неоднократно принимали участие в семинарах и конференциях, проводимых краевым методическим центром.

Директор



И.А. Ивлева