

Помощь волонтеров «серебряного возраста» в работе «Пункта проката технических средств реабилитации»

В пожилом возрасте часто случаются травмы, болезни, серьезные жизненные потрясения, которые могут стать причиной утраты функциональных способностей человека, и тогда возможность успешной реабилитации в домашних условиях доступна только с помощью вспомогательных средств.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на базе ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» при отделении развития инновационных форм социального обслуживания работает пункт проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката ТСР).

Инвалидные коляски, костыли, трости, ходунки, и другие технические средства, необходимые для реабилитации и ухода, выдаются гражданам пожилого возраста и инвалидам бесплатно, на срок до одного года.

Правом на получение ТСР пользуются:

граждане, имеющие группу инвалидности при наличии рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации, ожидающие ТСР до первичного их получения или в связи с заменой (истечением срока пользования, неисправностью) в территориальных органах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

пожилые граждане по предоставлению справки от врача о нуждаемости в ТСР по состоянию здоровья.

Специалисты по социальной работе стараются помочь каждому, кто обратился за ТСР. В случае отсутствия нужного средства реабилитации предлагают оформить заявку на предоставление во временное пользование ТСР или помогают гражданину обратиться в учреждение, находящееся в другом муниципальном образовании.

Члены клуба «Серебряные волонтеры», созданного на базе учреждения, оказывают большую помощь специалистам учреждения в информировании граждан о работе пункта проката ТСР. Они ежегодно участвуют в акции «Мы вам расскажем о себе», вручают буклеты о стационарозамещающих технологиях, используемых в учреждении, в том числе о пункте проката ТСР. Размещают в общественных организациях и местах наиболее посещаемых населением района информационные листовки о возможности граждан передать в дар технические средства в пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки». В 2021 году во «Вторые руки» поступила благотворительная помощь от жителей района в количестве 6 ед. предметов ухода за пожилыми людьми, в 2022 году - 7 ед..

Кроме участия в информационно-разъяснительных мероприятиях «серебряные волонтеры» выявляют одиноких, одиноко проживающих граждан, нуждающихся в ТСР, взаимодействуя с председателями территориальных органов общественного местного самоуправления (ТОС), жителями района, медработниками участковых больниц и амбулаторий. В 2021 году «серебряные волонтеры» выявили 7 чел., нуждающихся в ТСР, в 2022 году – 10 чел.

Нередко одинокому человеку, не имеющему отзывчивых соседей или знакомых, сложно оформить получение ТСР и его доставку. В таких случаях на помощь приходит «серебряный волонтер». Вместе с работниками учреждения он организует и если необходимо доставит на дом ТСР.

«Серебряные волонтеры» оказывают помощь гражданам в обучении навыкам пользования техническим средством, взятым на прокат. В 2021 году члены клуба «Серебряные волонтеры» помогли 4 гражданам приобрести навыки пользования ТСР, в 2022 году – 6 гражданам.

При осуществлении каких-либо услуг учреждению всегда важно, получить достоверную, объективную оценку качества их предоставления.

Волонтеры «серебряного возраста» помогают одиноким, одиноко проживающим гражданам старшего возраста выразить свое мнение о качестве предоставления ТСР. Опросный лист, созданный для оценки качества этой услуги, позволяет гражданам, в том числе и анонимно, дать оценку предоставления ТСР любым удобным для них способом:

через почтовый ящик в отделении Почты России,

по электронной почте;

нарочно в учреждение (в отделение развития инновационных форм социального обслуживания);

через «Социальной почтовый ящик», размещенный на здании учреждения.

В 2021-2022 гг. удовлетворенность предоставлением ТСР данной категории граждан составила 100%. Предложений по улучшению качества предоставления ТСР не поступило.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

о качестве предоставления технических средств
реабилитации одиноким, одиноко проживающим
пожилым гражданам и инвалидам

Уважаемый (ая) участник опроса!

Нам важно знать, как Вы оцениваете качество предоставления технических средств реабилитации (далее - ТСР), выданных во временное пользование через «Пункт проката технических средств реабилитации», созданного в ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН».

Если Вы хотите сохранить анонимность ответов, можно **не** заполнять пункты **1-4** опросного листа.

Заполните опросный лист и волонтер оправит его любым удобным для Вас способом:

через почтовый ящик в отделении Почты России,
по электронной почте;
нарочно в учреждение (в отделение развития инновационных форм
социального обслуживания);
через «Социальной почтовый ящик», размещенный на здании
учреждения

1. ФИО _____
2. Дата рождения _____
3. Адрес проживания _____
4. Контактный телефон _____
5. Наименование ТСП _____
6. Срок использования ТСП _____

**ПРИ ОТВЕТЕ НА ВОПРОСЫ 7- 8 нужный вариант ответа
подчеркните:**

7. Оценка технического состояния ТСП:

*хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное,
непригодное*

8. Как вы оцениваете качество предоставления ТСП:

• открытость и доступность информации о пункте проката
ТСП

• *удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь
ответить*

• комфортность условий и доступность получения ТСП (в
том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья):

удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить

• оперативность и время ожидания при получении ТСП:

удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить

• доброжелательность, вежливость и компетентность
работников учреждения

удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить

волонтера при оформлении, доставке иди возврате ТСР:

удовлетворен, не удовлетворен, затрудняюсь ответить

9. Ваши предложения по улучшению качества предоставления ТСР:

Благодарим за ответы!

_____ 202__ г.

Подпись _____

НАШ АДРЕС:

353100 КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

СТ. ВЫСЕЛКИ

УЛ. ЛУНЕВА 82 А

ТЕЛ. 8 (86157)73851;74831;73547

E-mail: cs0_uchastie@mtsr.krasnodar.ru

http:// viselki-kcson.ru